Instructions relatives à la Liste de contrôle de la salle à manger CHOICE+

Les relations entre les membres de l'équipe et les résidents des établissements de soins de longue durée peuvent profondément influer sur la façon dont un résident vit les heures de repas. L'atmosphère et les aspects physiques de la salle à manger peuvent également fortement contribuer à créer une expérience de repas aussi détendue qu'agréable. CHOICE+ est un programme novateur qui vise à améliorer l'expérience de repas en mettant l'accent sur des pratiques axées sur les relations et l'environnement de la salle à manger. CHOICE+ comporte 6 principes à respecter lors des repas :

Connecter – *conversations et socialisation*
Honorer la dignité – *respecter les décisions, les choix et les préférences de chacun*
Offrir du soutien – *soutenir les résidents en fonction de leurs besoins individuels*
Identité – *connaître et accepter les résidents en tant qu'êtres uniques*
Créer des possibilités – *favoriser une participation active au moment des repas*
Enthousiasme – *créer un environnement calme et accueillant au moment des repas*

Qu'est-ce que la Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+?

La Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+ a été créée dans le cadre du programme CHOICE+ pour aider les membres des équipes des établissements de soins de longue durée à créer un environnement confortable, invitant et agréable à l'heure des repas. Elle aide les membres d'équipe à réfléchir aux aspects physiques de la salle à manger dans laquelle ils travaillent et proposent des conseils et des suggestions pour y apporter des améliorations.

À qui s'adresse la Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+?

La liste a été conçue pour les membres des équipes des établissements de soins de longue durée (p. ex., membres des équipes de diététiciens, membres des équipes des loisirs, personnel de soutien, infirmières praticiennes, direction), essentiellement tous les membres d'équipe dont le travail est en rapport avec la salle à manger.

Comment remplir une Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+?

La liste comprend quatre catégories (aménagement, meubles, éclairage/son et ambiance), chacune regroupant cinq ou six questions sur l'environnement de la salle à manger. Les membres d'équipe peuvent remplir le questionnaire en une fois au cours d'une période donnée (p. ex., une semaine) ou privilégier une catégorie à la fois (p. ex., une catégorie par semaine). Les membres d'équipe devraient

Cette ressource des Ontario Centres for Learning, Research & Innovation in Long-Term Care du Schlegel-UW Research Institute for Aging a été cofinancée par l'université de Waterloo et le Gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.
© Schlegel-UW Research Institute for Aging, 2017.

lire les questions, réfléchir à la salle à manger évaluée ou le lieu dans lequel ils travaillent le plus fréquemment, et répondre par « oui » ou « non ».

Ne vous en faites pas si vous répondez « non » à plusieurs des questions, celles-ci ont été élaborées en fonction d'une salle à manger idéale.

Comment se servir de la Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+ pour établir des objectifs

Lorsque les membres d'équipe ont rempli la liste de contrôle, il est important de discuter de l'exercice en équipe. Pensez à organiser une réunion pour discuter des résultats de la liste de contrôle ou prévoyez d'en parler lors d'une réunion déjà planifiée, lors d'un caucus ou d'un changement de quart. Par exemple, demandez aux membres d'équipe qui sont à l'aise de partager leurs réponses en leur demandant laquelle des catégories a obtenu le plus de « non » ou s'ils entrevoient des possibilités d'améliorations en fonction de leurs réponses ou des conseils fournis. En équipe, choisissez quelques points d'amélioration possibles et voyez comment l'équipe peut commencer à y travailler. Ensemble, faites un plan, établissez des objectifs, décidez des personnes qui devraient participer à ces objectifs et déterminez comment l'équipe saura qu'ils auront été atteints. Les équipes de secteur sont encouragées à résoudre les problèmes ensemble et à trouver des solutions créatives en réponse aux besoins des résidents. Il est important de tenir la direction de la résidence informée des projets et des progrès en cours, car elle peut offrir un soutien important. Et n'oubliez pas de célébrer vos succès, grands ou petits!

À quelle fréquence la Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+ devrait-elle être utilisée?

La liste de contrôle peut être utilisée au besoin, peut-être lorsqu'une équipe décide d'apporter ses changements à la salle à manger ou lorsque le besoin de recadrer l'expérience dînatoire des résidents se fait sentir. Répondre souvent aux questions de la liste de contrôle permet de conserver les objectifs de la salle à manger en tête, tout en permettant de se livrer régulièrement à un exercice d'autoréflexion.

Remarque : *La Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+ aide les membres des équipes des établissements de soins de longue durée à réfléchir sur l'environnement de la salle à manger et à commencer à établir des objectifs et des plans d'action pour rendre les salles à manger plus confortables et agréables. La Liste de contrôle de salle à manger CHOICE+ n'est pas une mesure objective, mais se veut un guide et un point de départ pour des discussions axées sur l'environnement des repas des résidents dans les établissements de soins de longue durée.*

Cette ressource des Ontario Centres for Learning, Research & Innovation in Long-Term Care du Schlegel-UW Research Institute for Aging a été cofinancée par l'université de Waterloo et le Gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.
© Schlegel-UW Research Institute for Aging, 2017.